



Návod pro úspěšnou portaci SIM karty

- Přenos SIM od jiného operátora je jednoduchý.
- Číslo vám zůstane a navíc získáte řadu výhod!
- Do okamžiku přenosu vaše číslo zůstává v provozu na SIM kartě původního operátora.

1. Nejdříve si u opouštěného operátora ověřte, zda nemáte sjednaný závazek či smlouvu uzavřenou do určitého termínu. Následně podejte výpověď z důvodu přenesení svého čísla. Od opouštěného operátora zároveň obdržíte číslo ČVOP (Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele služeb).

Kontaktní čísla na jednotlivé operátory pro získání ČVOP:

T-Mobile	*Vodafone	O2	Ostatní
osobně na prodejně telefonicky: 603 603 603	osobně na prodejně telefonicky: 800 770 077	osobně na prodejně telefonicky: 800 020 202	ČEZ Mobil *84 Blesk mobil *61 Tesco Mobile *25

*Pokud převádíte číslo od Vodafone, nejedná se o portaci, ale o Převod od smlouvy.

2. Na portále VPN Family zadejte objednávku včetně zadání čísla ČVOP.
3. ČD-Telematika zpracuje požadavek přenosu vašeho telefonního čísla. Následně vám bude odeslána doporučená zásilka s novou SIM kartou (se stávajícím telefonním číslem).
4. Datum přenosu bude potvrzeno SMS zprávou nebo e-mailem. V den plánované portace vyměníte SIM kartu ve svém mobilním telefonu. Do této doby je nová SIM karta neaktivní (funguje SIM karta původního poskytovatele).

Rádi vám s přenosem čísla poradíme!
Neváhejte kontaktovat Zákaznickou linku VPN Family 972 326 459
v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin